



AZERTY CRM développé par Azerty Informatique

Nom de la solution	Nom de l'entreprise
Azerty CRM	Azerty Informatique

Contact :
Issa TOURE
diguifils@gmail.com
Page FB : <https://fr-fr.facebook.com/azertysn/>

Descriptif

La solution digitale, mise en place par AZERTY, aide les entreprises à gérer leurs activités de manière plus efficace et efficiente, ainsi qu'à améliorer le service à la clientèle. Le CRM et le logiciel de caisse sont fiables et faciles à utiliser, et ont fait leurs preuves dans d'autres pays africains.

Objectifs principaux :

- Démarquer la PME de la concurrence ;
- Permettre à la PME de mieux vendre ;
- Développer sa base de contacts ;
- Fidéliser sa clientèle.

Fonctionnalités

La solution comprend :

- La définition des axes stratégiques de la relation client ;
- L'évaluation des besoins de l'entreprise ;
- L'analyse du parcours client ;
- L'élaboration d'un état des lieux des processus et outils existants.

Modèle économique :

- Les différents outils sont diffusés selon un pricing forfaitaire, plus une licence d'assistance technique et de mise à jour payable par mois.